

# Plan de Equidad Digital del Estado de California: Encuesta Pública

El estado de California está diseñando soluciones para garantizar que todos los residentes de California tengan acceso a servicios de Internet, dispositivos, capacitación en habilidades y apoyo digital asequibles y de alta calidad. Esta encuesta de Equidad Digital recopilará información sobre sus experiencias actuales en el uso de Internet y debe ser completada por una persona por hogar. La encuesta es completamente anónima. **Sus comentarios son vitales para comprender las barreras al acceso, la asequibilidad y la adopción de Internet, para ayudar a cerrar la brecha digital.** Gracias por su tiempo y participación.

¿Reside en California y tiene 18 años o más?

- Sí
- No

¿Cuál es su código postal? \_\_\_\_\_

¿Alguien en su hogar se identifica con alguna de las siguientes afirmaciones? Por favor marque todas los que apliquen.

- Soy una persona 60 años o mayor
- Soy un veterano
- Soy una persona que vive con una discapacidad
- Estoy aprendiendo inglés y/o tengo dificultades para entender inglés
- Vivo en un área rural
- Pertenezco a una tribu o comunidad tribal
- Soy un inmigrante que vive en California
- No tengo vivienda o estoy sin hogar
- Ninguna de las anteriores

**¿Puede conectarse al Internet desde casa? Esto incluye conectarse al Internet desde una computadora de escritorio, una computadora portátil, una tableta o desde un teléfono inteligente.**

- SÍ:** Por favor responda las preguntas 1-6
- NO:** Por favor salte a la pregunta 7 (voltea esta pagina)

**Por favor responda a las siguientes preguntas solo si puede conectarse al Internet desde su casa.**

1. ¿Cuál de los siguientes dispositivos utiliza para conectarse a Internet en su casa?

Por favor marque todos los que correspondan.

- Computadora de escritorio
- Computadora portátil
- Tableta
- Teléfono inteligente
- No tengo un dispositivo que pueda conectarse al Internet
- No sé
- Otros (por favor especifique): \_\_\_\_\_

2. ¿Cómo se conecta al Internet en casa? Por favor marque todo lo que corresponda.

- Me suscribo al servicio de Internet en el hogar
- Wi-Fi comunitario (como Wi-Fi gratuito proporcionado por una organización comunitaria)
- Plan de datos móviles
- No sé
- Otros (por favor especifique): \_\_\_\_\_

3. ¿Cuál de estas opciones describe mejor su servicio de Internet en casa en términos de velocidad y confiabilidad?

- Adecuado o suficientemente bueno para mis necesidades y/o las necesidades de mi familia
- No es adecuado o lo suficientemente bueno para mis necesidades y/o las necesidades de mi familia
- No sé

4. En una escala de calificación del 1 al 5, siendo 5 la calificación más alta, ¿cómo calificaría a su proveedor de servicios de Internet en términos de: La confiabilidad del servicio de Internet (por ejemplo, no hay interrupciones en el servicio y la velocidad del servicio es en su mayor parte constante)
- 1 - nada confiable
  - 2 - poco confiable
  - 3 - confiable
  - 4 - muy confiable
  - 5 - extremadamente confiable
5. Aproximadamente, ¿cuánto es su factura mensual total de Internet en el hogar? \$ \_\_\_\_\_
6. ¿Está actualmente inscrito en alguno de estos programas de servicio de Internet con descuento? Por favor marque todos los que correspondan.
- Lifeline
  - Programa de Descuentos para Internet (ACP). (ACP es un programa federal para ayudar a los hogares de bajos ingresos pagar el servicio de Internet y los dispositivos conectados. Para más información llame: 877-384-2575)
  - Ninguno de esos
  - No se
  - Otro servicio de Internet económico: \_\_\_\_\_

**Por favor responda a las siguientes preguntas solo si no puede conectarse al Internet desde su casa.**

7. ¿Se conecta a Internet en otros lugares, por ejemplo, una red Wi-Fi en una biblioteca o una cafetería, o mientras está en el trabajo?
- Sí
  - No
8. ¿Dónde más se conecta al Internet? Por favor marque todos los que correspondan.
- En el trabajo
  - En la casa de familiares o amigos
  - En una tienda minorista (como McDonald's, Taco Bell, Starbucks)
  - En una escuela o biblioteca
  - En un estacionamiento de una escuela o biblioteca
  - En un espacio público (como un parque, un edificio gubernamental)
  - En transporte público
  - Wi-Fi comunitario (como Wi-Fi gratuito proporcionado por una organización comunitaria)
  - No sé
  - Otros (por favor especifique): \_\_\_\_\_
9. ¿Cuál de los siguientes explica por qué actualmente no está suscrito al servicio de Internet residencial? Por favor marque todos los que correspondan.
- Los servicios de Internet en el hogar son demasiado caros
  - Nadie en mi hogar tiene una computadora de escritorio, portátil o tableta
  - Los servicios de Internet en el hogar no están disponibles o no son adecuados donde vivo
  - Nadie en mi hogar sabe lo suficiente sobre el uso de una computadora de escritorio/portátil
  - Me preocupa la privacidad, el robo de identidad y otros tipos de ciberdelincuencia
  - El teléfono inteligente puede hacer todo lo que necesito
  - Otros (por favor especifique): \_\_\_\_\_

## ¡Gracias por participar en la encuesta!

Su respuesta ayudará a dar forma a las políticas e inversiones del Estado de California para cerrar la brecha digital para todos sus residentes. Si quieres obtener más información, visite: [BroadbandForAll.cdt.ca.gov](https://BroadbandForAll.cdt.ca.gov). Si tiene alguna pregunta, por favor envíe un correo electrónico a [digitalequity@state.ca.gov](mailto:digitalequity@state.ca.gov).



**Broadband for All**